

Fachtag der Fachgruppe Notfallpsychologie

Notfallpsychologie in der Flüchtlingskrise: Do's & Dont's 29. Oktober 2016 in Berlin

Malteser Hilfsdienst PSNV – Hilfsorganisation in der Flüchtlingskrise

Referent:

Reiner Fleischmann, Stellv. Leiter PSNV, Generalsekretariat Köln



Malteser
...weil Nähe zählt.

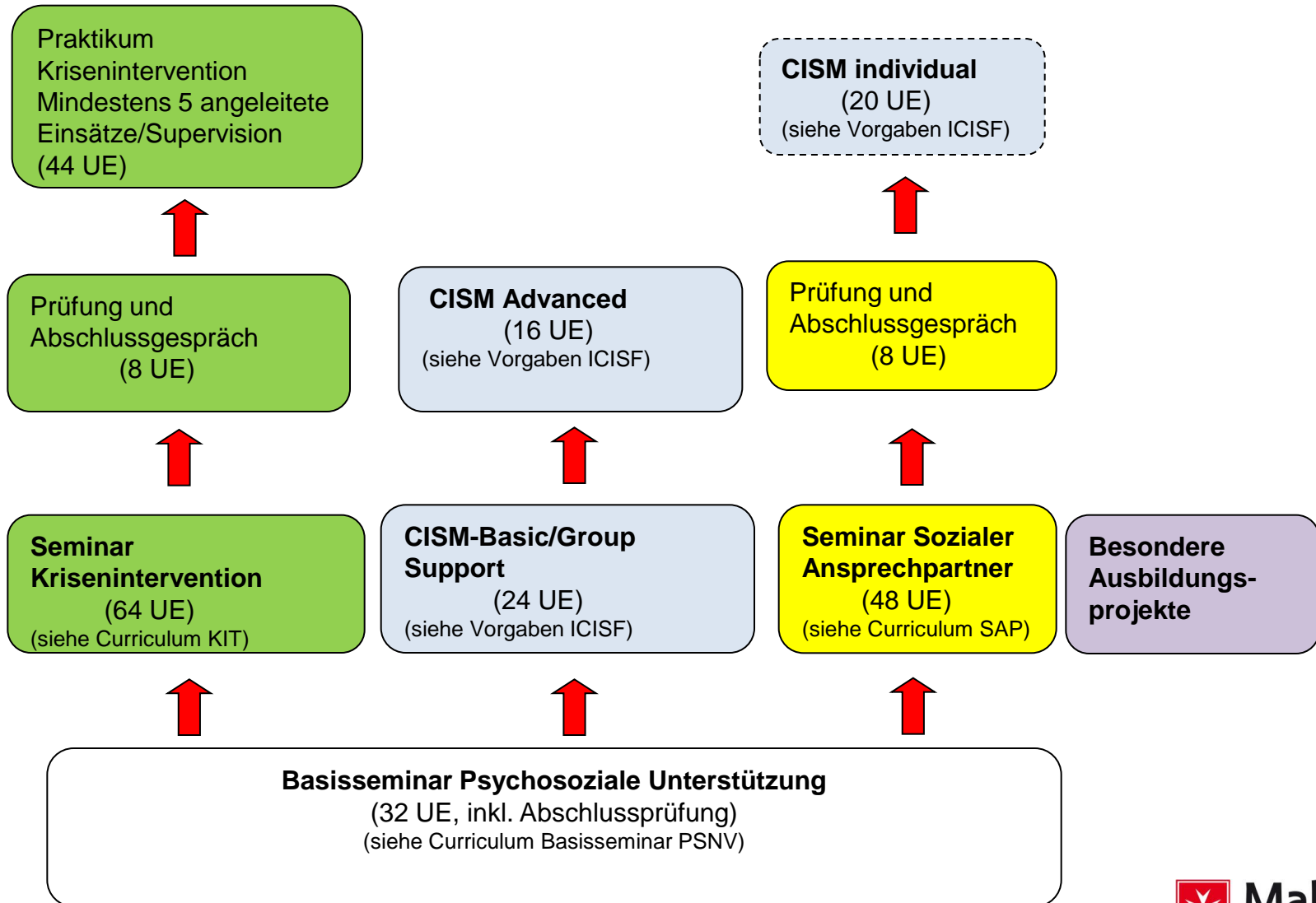
PSNV – Psychosoziale Notfallversorgung

Begriffsbestimmung PSNV

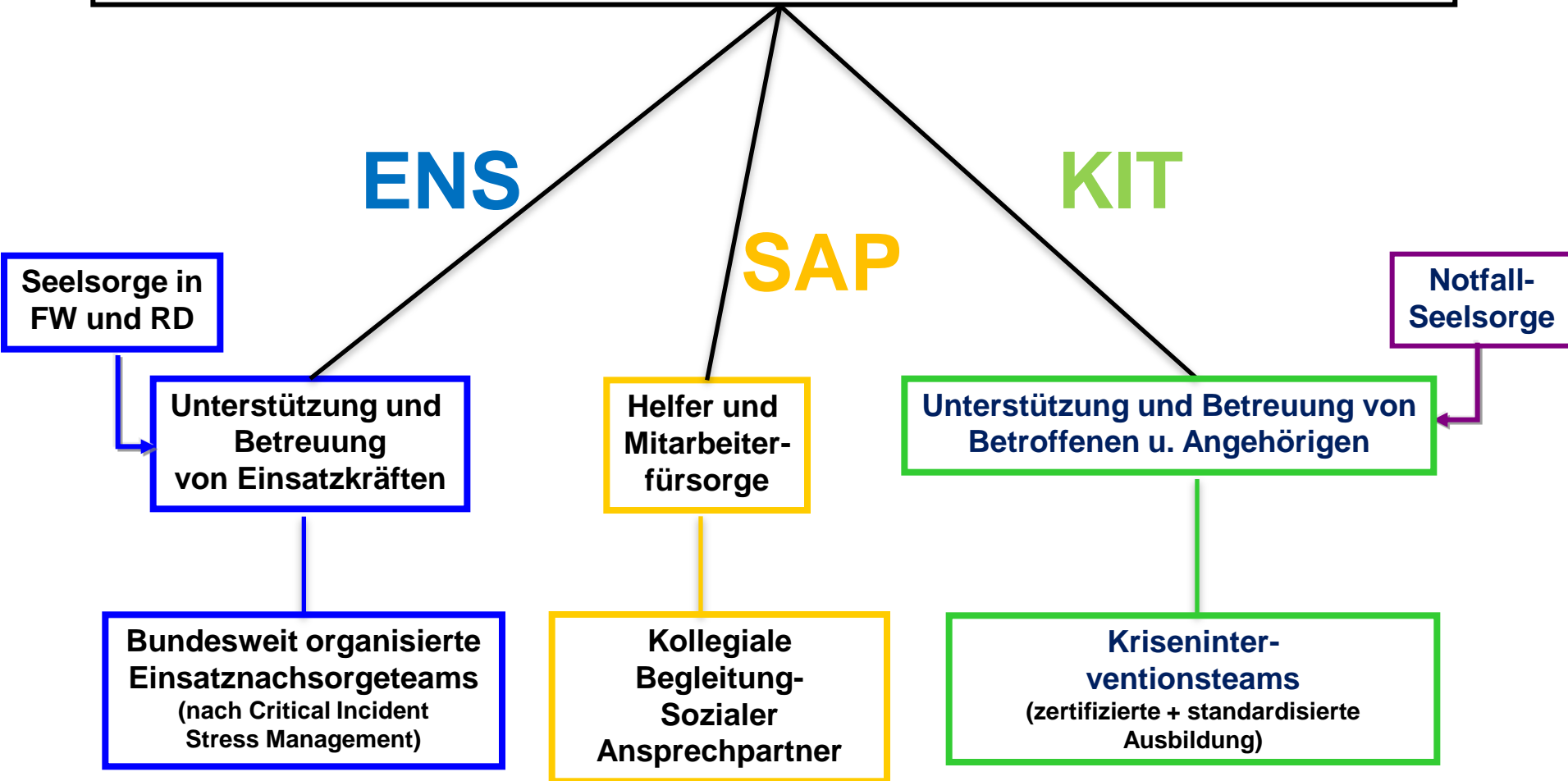
- Der Begriff Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) beinhaltet die Gesamtstruktur und die Maßnahmen der Prävention sowie der kurz-, mittel- und langfristigen Versorgung im Kontext von belastenden Notfällen bzw. Einsatzsituationen
- Übergreifende Ziele der PSNV sind
 - Prävention von psychosozialen Belastungsfolgen
 - Früherkennung von psychosozialen Belastungsfolgen nach belastenden Notfällen bzw. Einsatzsituationen
 - Bereitstellung von adäquater Unterstützung und Hilfe für betroffene Personen und Gruppen zur Erfahrungsverarbeitung sowie die angemessene Behandlung von Traumafolgestörungen* und – bezogen auf Einsatzkräfte – einsatzbezogene psychische Fehlbeanspruchungsfolgen

➤ * nur heilkundl. Mitarbeiter

Aus- und Weiterbildungen in der PSNV



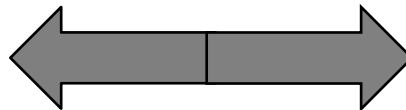
Das System der psychosozialen Notfallversorgung des Malteser Hilfsdienstes e.V.



KOOPERATION SEIT 2004



Malteser
...weil Nähe zählt.



Berufsverband
Deutscher
Psychologinnen
und Psychologen

Kooperation mit der Sektion NoPsy im Rahmen der

- Einsatzkräftenachsorge
- Vermittlung von schwer belasteten Klienten
- fachlichen Begleitung von ehrenamtlichen Helfern und hauptamtlichen Mitarbeitern in der Flüchtlingshilfe
- Vermittlung von Krisenmanagement bei Großschadenslagen und Katastrophen



Malteser
...weil Nähe zählt.

Die Maßnahmen der psychosozialen Notfallversorgung

- Not- und Unglücksfälle treffen Menschen in der Regel plötzlich und unvorbereitet. Die Betroffenen werden dadurch aus der Normalität ihres Lebens herausgerissen.
- Die unterschiedlichen Maßnahmen der psychosozialen Notfallversorgung zielen auf Unterstützung bei der Bewältigung dieser kritischen Lebensereignisse, indem die Bewältigungsstrategien, das Selbstwirksamkeitserleben und die Ressourcen im sozialen Netz der Betroffenen aktiviert werden.

Aufgaben der Krisenintervention

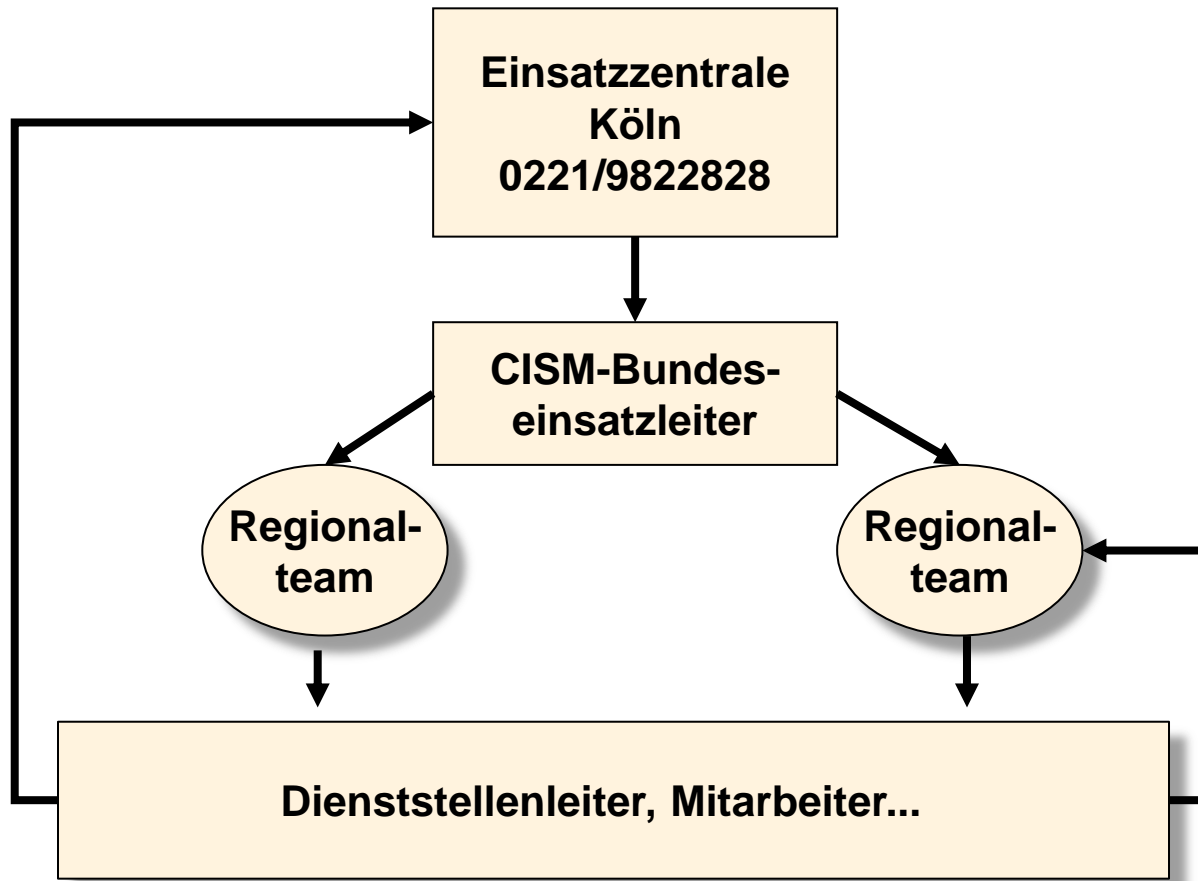
- Psychosoziale Notfallversorgung für Betroffene und Angehörige direkt nach dem Ereignis auf der Basis unseres religiösen Selbstverständnisses
- Kooperation mit Notfallseelsorge und gegenseitige Unterstützung
- Durch dafür ausgebildete erfahrene Rettungsdienstmitarbeiter (Rettungssanitäter, -assistenten) und Einsatzkräfte aus Polizei und Feuerwehr und anderen psychosoziale Berufsgruppen (Sozialpädagogen, Psychologen etc.)
- Sonstige ehrenamtliche Mitarbeiter der Hilfsorganisationen
- Organisiert in regionalen Gruppen

Aufgaben der Einsatznachsorge

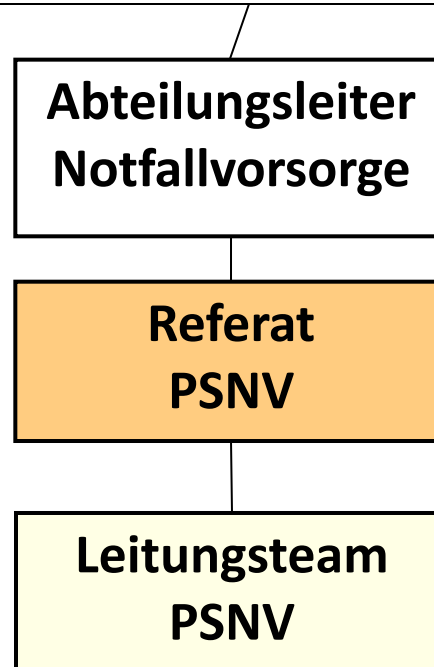
CISM nach Mitchell und Everly

- Beratung von Einsatzleitern zur Abschätzung und Reduzierung der psychischen Belastung von Einsatzkräften während des Einsatzes
- kurzfristige psychosoziale Betreuung von Helfern unmittelbar nach kritischen Einsatzereignissen
- Strukturierte Einsatznachsorgebesprechungen in den Tagen nach einem kritischen Ereignis
- Stärkt individuelle Bewältigungsstrategien von Stressreaktionen
- Stellt Weichen für eine positive Verarbeitung belastender Ereignisse
- Wenn notwendig Vermittlung von weiterführenden fachlichen Hilfen u.a. BDP

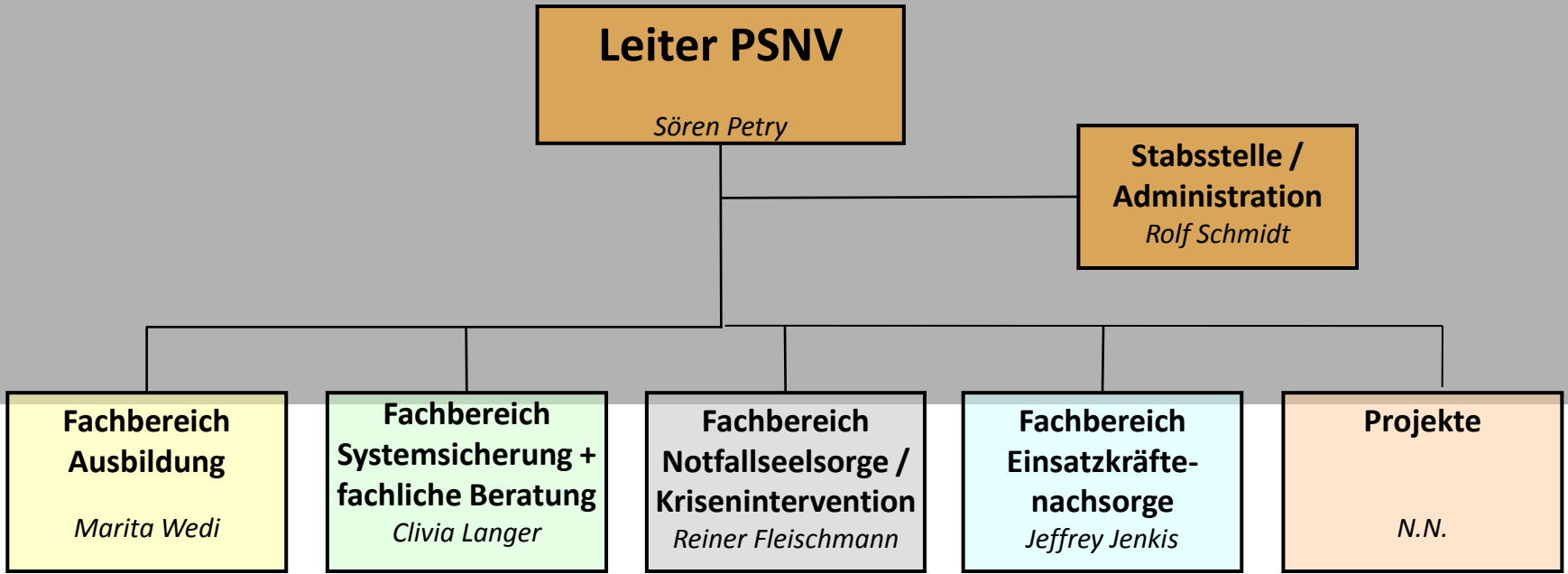
Organisation der Einsatznachsorge im MHD



Generalsekretariat Malteser Hilfsdienst e.V.



Referat PSNV



Malteser Flüchtlingshilfe in Zahlen

- Stationäre Einrichtungen: 140
- Plätze: 44.000
- Ehrenamtlich Tätige: 800
- Hauptamtlich Tätige: 2.400
- Integrationslotsen - Standorte: 22
- Integrationslotsen - aktive & geplante Maßnahmen: 95
- Psychosoziale Unterstützung für Helfer über die Hotline PSNV 24/7/365
- Ausbildung in Primärprävention für Helfer

- Stand: Mai 2016

Flucht und Integration

So arbeitet eine internationale Hilfsorganisation



Samsom Amani (20),
aus Eritrea

Weg zur
Integration:
Ehrenamtliches
Engagement

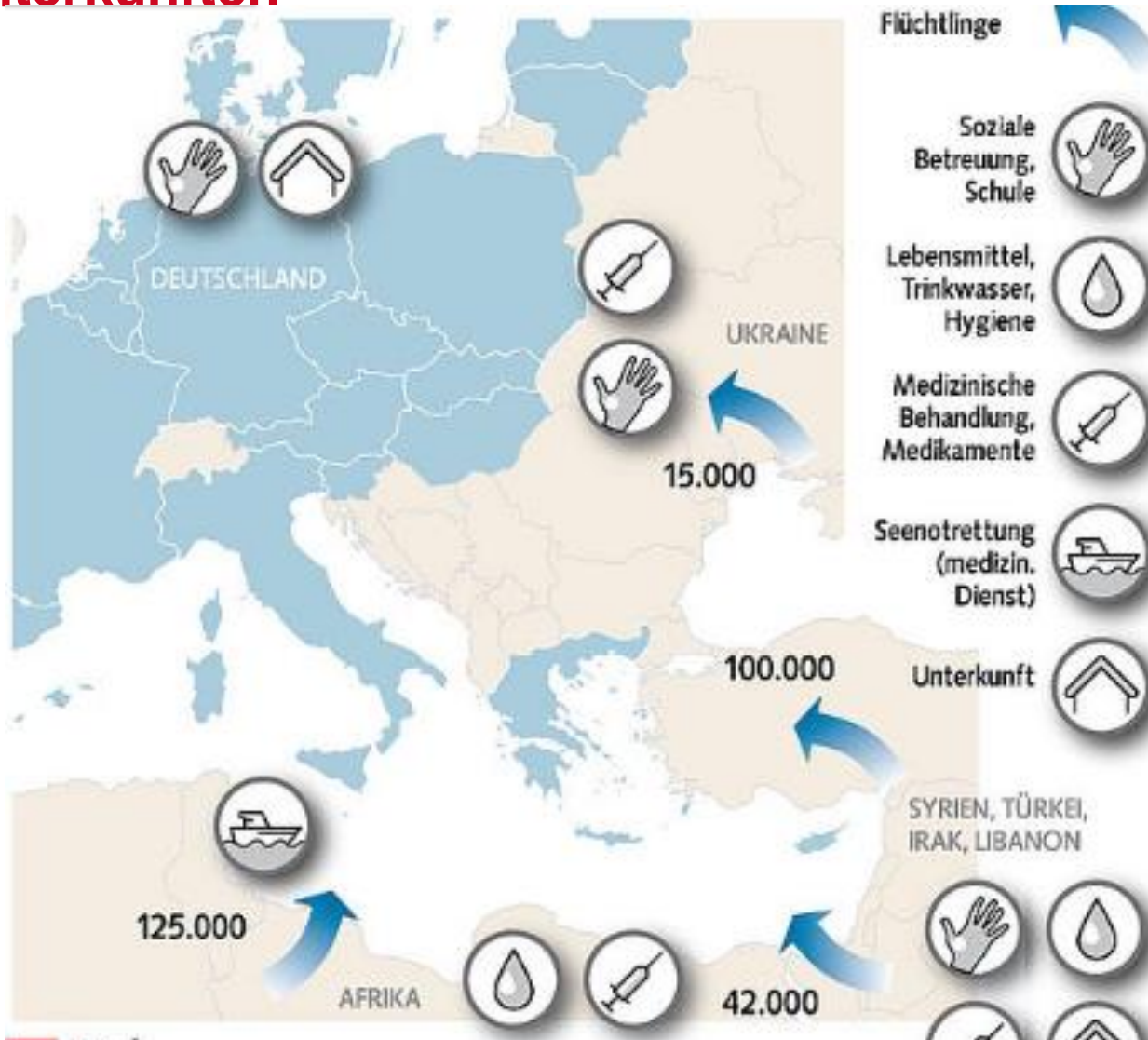


Gemeinschaftsunterkunft,
Versorgung, soziale
Betreuung, Kinderstube,
Behördengänge,
Deutschunterricht

Notunterkunft,
Versorgung, soziale
Betreuung



Sanitätsdienstliche und psychosoziale Begleitung der Migranten und Helfer von den Grenzen bis zu den Erstunterkünften



Erstversorgung in Notunterkünften

Erstversorgung in Notunterkünften



Integrationslotsen



MMM – Malteser Migranten Medizin



Ihr Ansprechpartner

- Sören Petry, Leiter PSNV
- Reiner Fleischmann, Stellv. Leiter PSNV

- Malteser Hilfsdienst e.V.
Generalsekretariat/Zentrale
Kalker Hauptstr. 22-24
51103 Köln

- Mail: psnv@malteser.org
Telefon: 0221/9822388

Fragen?

