



Dr. Ursula Gasch  
Diplom-Psychologin  
und Kriminologin

Privates Institut für Kriminalpsychologie

Psychologische Praxis

Forensische Psychologie Psychotraumatologie Krisenmanagement

## **Abstract für die 3. Fachtagung Notfallpsychologie 2012 in Mannheim**

### **Gewalt in Notaufnahmen: nationale und internationale Befunde**

In Deutschland wird die Problematik gewalttätiger Übergriffe auf Mitarbeiter intensiv bezüglich der Psychiatrie und bezüglich Pflegeeinrichtungen diskutiert. Für die Situation in Notaufnahmen fehlen bislang Studien zu Umfang, Bedingungen und Auswirkungen und eine einfache Transformation der Ergebnisse aus der Psychiatrie und der Altenpflege auf die Notaufnahme ist nicht möglich.

Infolge von Übergriffen in Notaufnahmen ist ein zeitnahes Krisenmanagement notwendig, welches sowohl geeignet ist, den akuten psychischen Folgen des Ereignisses für betroffene Mitarbeiter Rechnung zu tragen sowie deren mitunter empfindlich gestörtes Sicherheitsempfinden zumindest ansatzweise wiederherzustellen. Neben der psychischen Aufarbeitung einer bereits eingetretenen Schadenslage stehen (präventiv) Hinweise betreffend dem Erkennen zukünftiger potenzieller Bedrohungslagen, die Vermittlung kriminalpsychologischer Erkenntnisse bezüglich gewaltbereiter Personen sowie deren Berücksichtigung / Umsetzung in konkrete Verhaltensmuster in einer kritischen Situation durch einen betroffenen Mitarbeiter.

Analyse und Management einer individuellen Krisensituation umfassen neben der Sichtung täterbezogener und opferbezogener Risikofaktoren auch das Erkennen dynamischer Risikofaktoren sowie der Umgebungsvariablen, welche sich z.B. aus der besonderen räumlichen und örtlichen Situation ergeben. Nur so ist das Risiko des Eintritts einer möglichen Schadenslage mit hinreichender Wahrscheinlichkeit zu kalkulieren und eine angemessene Bewältigung der Situation zu erwarten.

Im Rahmen des Vortrages wird die derzeitige Situation auf internationaler Ebene und ansatzweise für den deutschen Raum aufgezeigt. Der zusätzliche Workshop widmet sich dann vertieft den Reaktionen und möglichen präventiven Maßnahmen für Mitarbeiter von Notaufnahmen.

Dr. Ursula Gasch