

Abstract

Titel des Beitrags:

telefonische Vorsorge und Nachbetreuung für Einsatzkräfte in Bangladesh

Kategorie des Beitrags:

Workshop

Kurzbeschreibung

Die Notfallpsychologen der Psychologen über Grenzen unterstützten im Rahmen von Hilfs- und Forschungsprojekten zwei Auslandseinsätze in Bangladesh. Das Land ist sehr arm und stark bevölkert, so dass die Projektmitglieder ein „Kulturschock“ erwartete. Um eine mögliche Traumatisierung zu vermeiden, nahmen die Notfallpsychologen der Psychologen über Grenzen eine entsprechende Einsatzvorsorge sowie –nachsorge der Entsendeten vor.

Vor der Abreise wurde ein Telefongespräch zusammen mit allen Projektbeteiligten geführt, um diese im Sinne einer primären Prävention auf den Einsatz vorzubereiten.

Während des Aufenthaltes in Bangladesh standen die Notfallpsychologen mittels Rund-um-die-Uhr-Telefon bzw. E-Mail zur Verfügung, damit die Entsendeten jederzeit Kontakt aufnehmen konnten.

Nach der Rückkehr der Projektmitglieder nach Deutschland wurde mit jedem Einzelnen eine telefonische Nachbetreuung durchgeführt, um einer sekundären Traumatisierung entgegenzuwirken.

Im Workshop soll ein kurzer Abriss über das Vorgehen der Einsatzvorsorge sowie - nachbereitung anhand der beiden praktischen Beispiele erfolgen:

- Welche präventiven Maßnahmen wurden im Gruppengespräch ergriffen?
- Wie lief die Nachbetreuung im Einzelsetting ab?
- Welche Besonderheiten ergaben sich durch die Telefongespräche?
- Wie erfolgreich war das Vorgehen in der Nachbetrachtung?

Dozentenprofil

Referentin:

Dipl.-Psych. Sara Blanke

Kurzangaben zum biografischen und beruflichen Hintergrund:

Ausbildung: Diplom-Psychologin (Universität Potsdam)

Notfallpsychologin (DPA)

Berufserfahrung: seit 2007 freiberuflich tätig

seit 2009 freie Mitarbeit bei den Psychologen über Grenzen

Tätigkeiten: Sicherheitsberatung bei Kreditinstituten

- Verhaltenstrainings zur Prävention von Raubüberfällen/Geiselnahmen
- Opfernachbetreuung (Krisenintervention)
- Ausbildung von Kriseninterventionsteams (kollegialen Ersthelfern/Peers)

Notfallpsychologie

- Einsatzvor- und Nachbereitung von Entsendeten ins Ausland
- Unterstützung bei traumatischen Erlebnissen
- Hilfe zur Selbsthilfe

Personalauswahl nach DIN 33430

- Einsatz psychologischer Testverfahren
- Entwicklung und Durchführung von Assessment Centern

Trainings und Seminare

- Kommunikation und Rhetorik
- Konfliktmanagement
- Zeit- und Selbstmanagement
- Motivation
- Einwandbehandlung
- Moderation von Telefonkonferenzen
- Früherkennung und Ansprache von Sucht in Unternehmen
- Umgang mit aggressiven Kunden
- Stress- und Gesundheitsmanagement
- Burnout

Evaluation von Weiterbildungsangeboten

- Entwicklung von Konzepten und Erarbeitung methodischer Vorgehensweisen
- Fragebogen- und Interviewkonstruktion
- Durchführung von Lehrmaterial- sowie usability-Prüfungen
- Datenaufbereitung und Ergebnisauswertung
- Gutachtenerstellung
- Koordination von Testern und Experten
- Qualitätsmanagement

Korrespondenzadresse:

Psychologen über Grenzen
Beyerstraße 8
14469 Potsdam

Telefon: 0331-747 00 40

Fax: 0331-747 00 24

Mail: sara.blanke@psychologen-ueber-grenzen.org

Foto:

