

Psychologische Beratung & PSNV-E innerhalb der RKiSH

Jasmin Rappat

Dipl.-Psychologin

Leitung Psychologische Beratung

Fachliche Beratung PSNV-E

Margaretha Burzlaff

B.Sc. Psychologie

Psychologische Beratung

Psychologische Beratung der RKiSH

Psychologische Beratung

Wie?

Infoveranstaltungen/ Workshops

- Im Rahmen von Prävention
- Psychoedukation

Einzelberatung & Coaching

- ca. 60 Min pro Termin
- Beratungsabstände von ca. 2-4 Wochen
- Anonyme Protokollierung
- Übergang zur ambulanten PT
- Aktuell Warteliste

Anlaufstelle Akademie

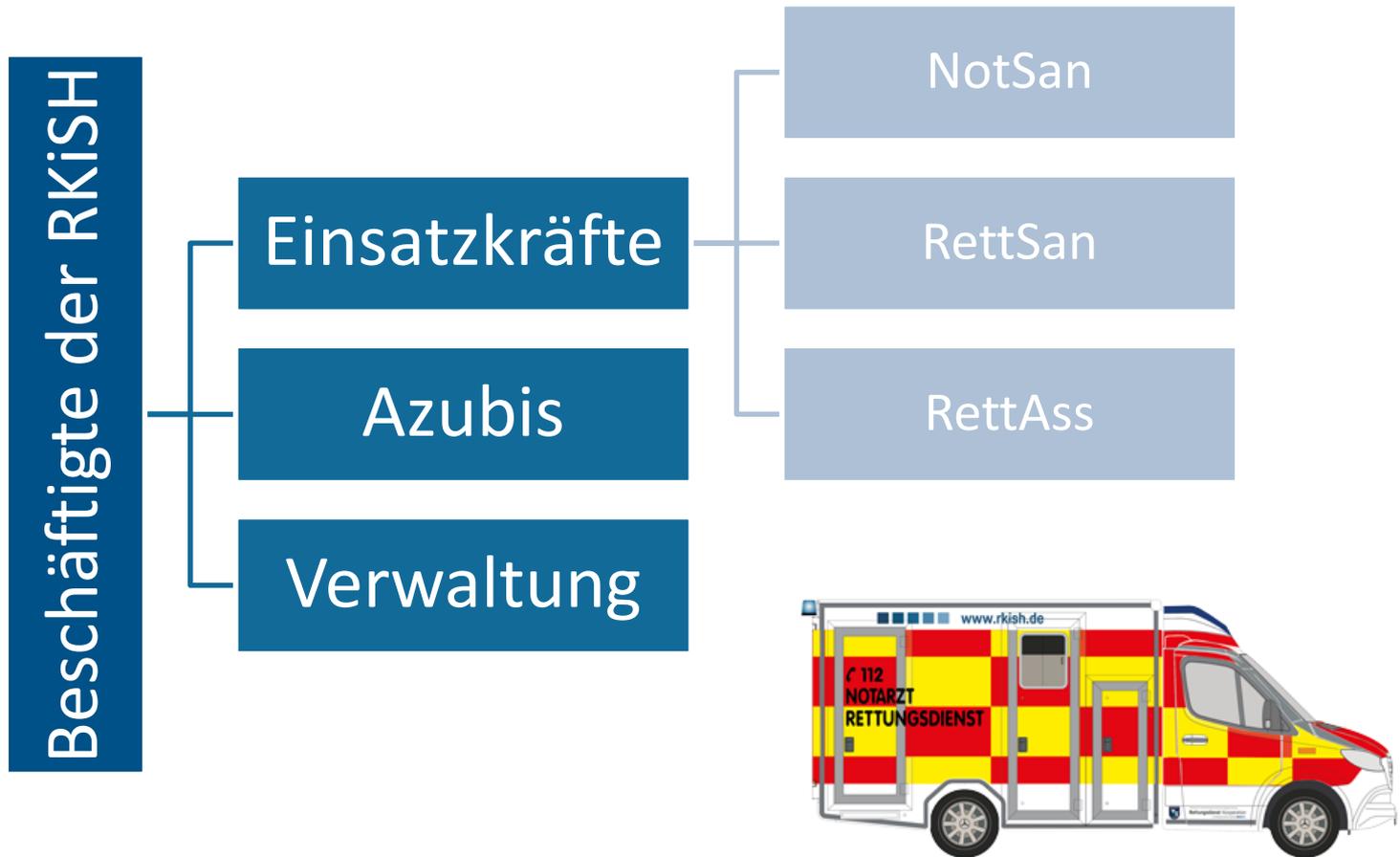
- 1x die Woche
- Schwerpunkte:
 - Prüfungsangst
 - Akutkrisen
 - Belastungen durch Einsätze

Ziel:

- ↓ Belastungserleben verringern
- Wohlbefinden steigern ↑
- 🔄 Gesundheit erhalten

Psychologische Beratung

Für wen?



Psychologische Beratung

Wie?

Infoveranstaltungen/ Workshops

- Im Rahmen von Prävention
- Psychoedukation

Einzelberatung & Coaching

- ca. 60 Min pro Termin
- Beratungsabstände von ca. 2-4 Wochen
- Anonyme Protokollierung
- Übergang zur ambulanten PT
- Aktuell Warteliste

Anlaufstelle Akademie

- 1x die Woche
- Schwerpunkte:
 - Prüfungsangst
 - Akutkrisen
 - Belastungen durch Einsätze

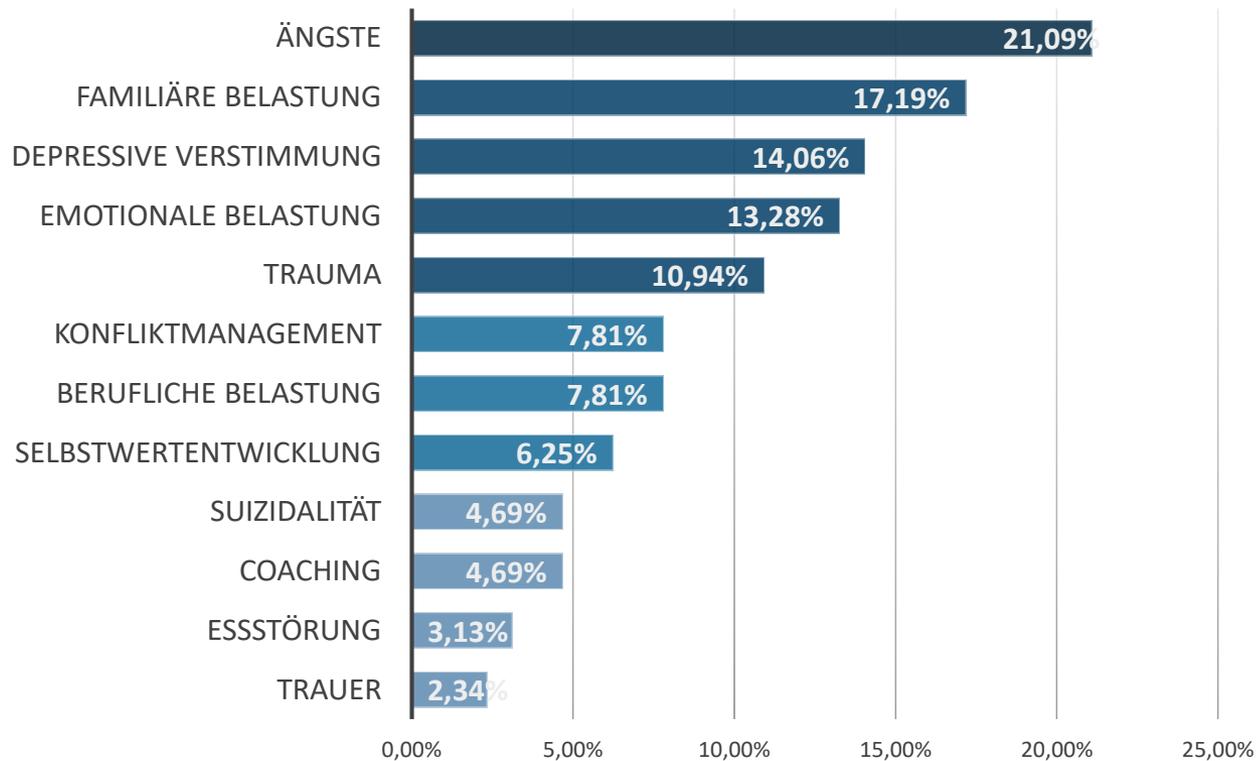
Ziel:

- ↓ Belastungserleben verringern
- Wohlbefinden steigern ↑
- 🔄 Gesundheit erhalten

Inhalte der Psychologischen Beratung 2022

Einzelberatung

Beratungsanlässe 2022



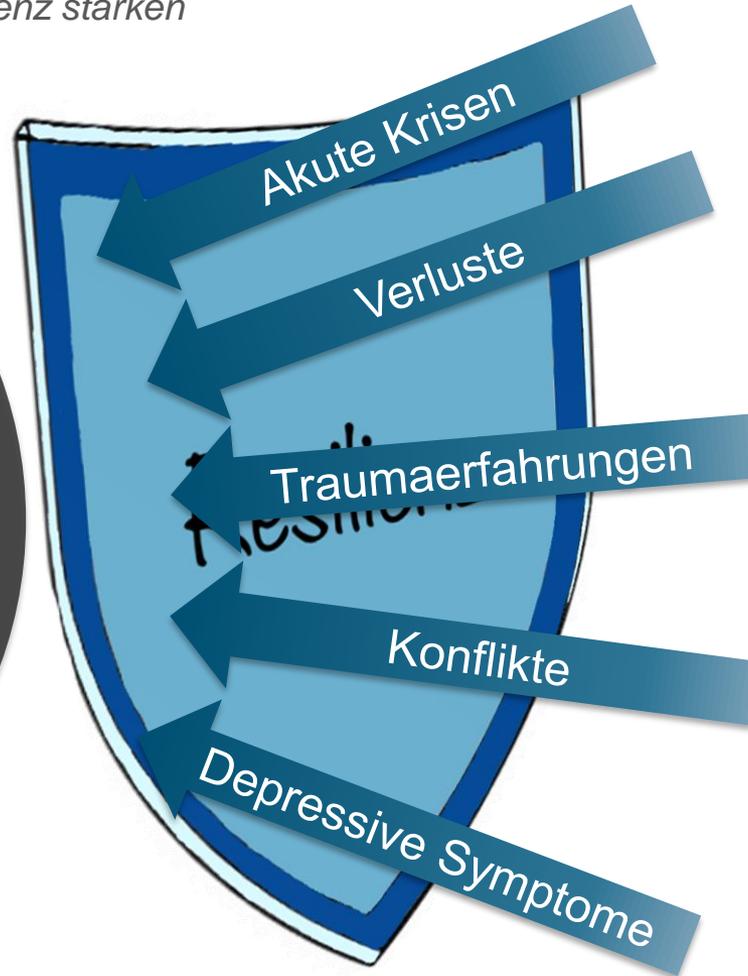
**Klinische Relevanz
der Symptomatik:**

28,9%

Abbildung 4. Themen der Psychologischen Beratung 2022 in Prozent

Ziel der Psychologischen Beratung

Krisen bewältigen und Resilienz stärken



Wege aus der Krise

Resilienz stärken



Wege aus der Krise

Resilienz stärken



Wege aus der Krise

Resilienz stärken



Inanspruchnahme der Psychologischen Beratung

2019-2022

Zahlen aus 2022:

- Frauen : Männer → **1,4:1**
(53 männliche, 75 weibliche Klient*innen)
- In **7%** der Fälle (ambulante) **Psychotherapie** aufgenommen (N = 9)

Inanspruchnahme der Psychologischen Beratung

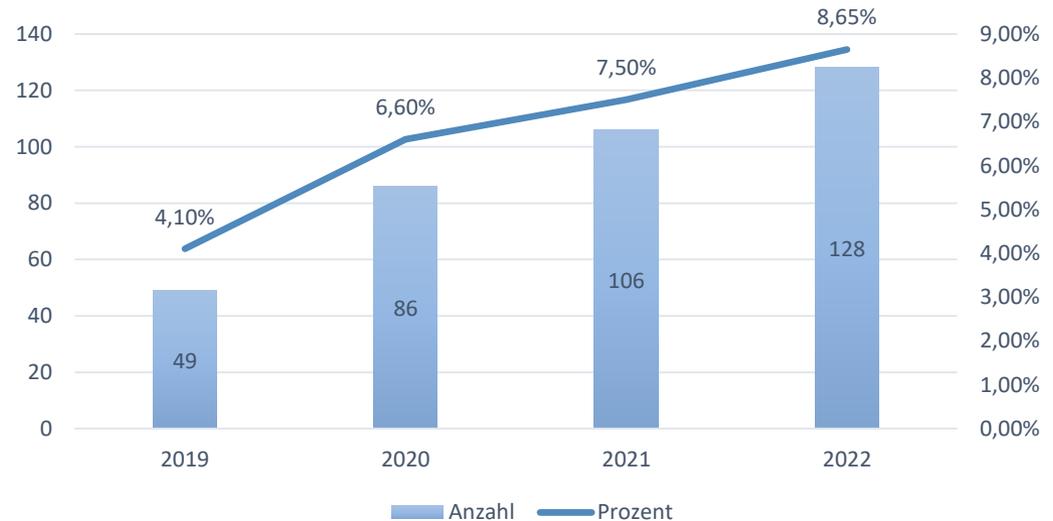


Abbildung 6. Inanspruchnahme der Psychologischen Beratung in den Jahren 2019-2022 sowie die prozentuale Nutzung der Beratung gemessen an allen Beschäftigten der RKiSH

Inanspruchnahme der Psychologischen Beratung 2022

Nach Beschäftigungsart

- Zum **Großteil Nutzung** von Beschäftigten des **Einsatzdienstes** (57%)
- Vermehrte Nutzung von **Azubis** (38%)
 - Anteil Azubis nach Beschäftigtenstruktur: 21,55%
- **15,5%** aller Azubis haben Angebot der Psychologischen Beratung genutzt
 - Allgemeine anteilige Inanspruchnahme: **8,65%**

Verteilung Inanspruchnahme nach Beschäftigungsart

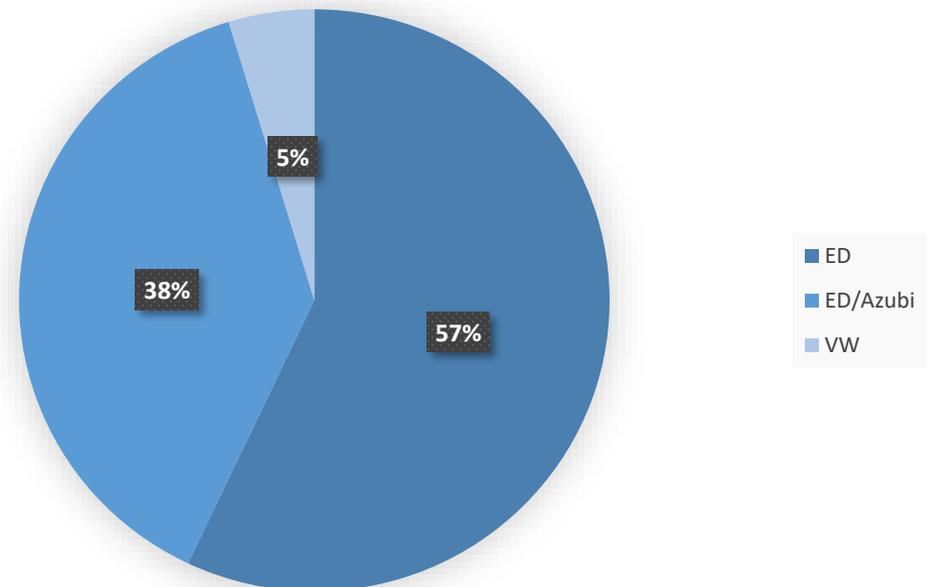


Abbildung 7. Inanspruchnahme der Psychologischen Beratung 2022 getrennt nach Beschäftigungsart bzw. Arbeitsbereich

Anzahl der Beratungsgespräche

2019 - 2022

➤ Zuwachs von 27% zum Vorjahr (2021: 48% Zuwachs)

Anzahl der Beratungsgespräche

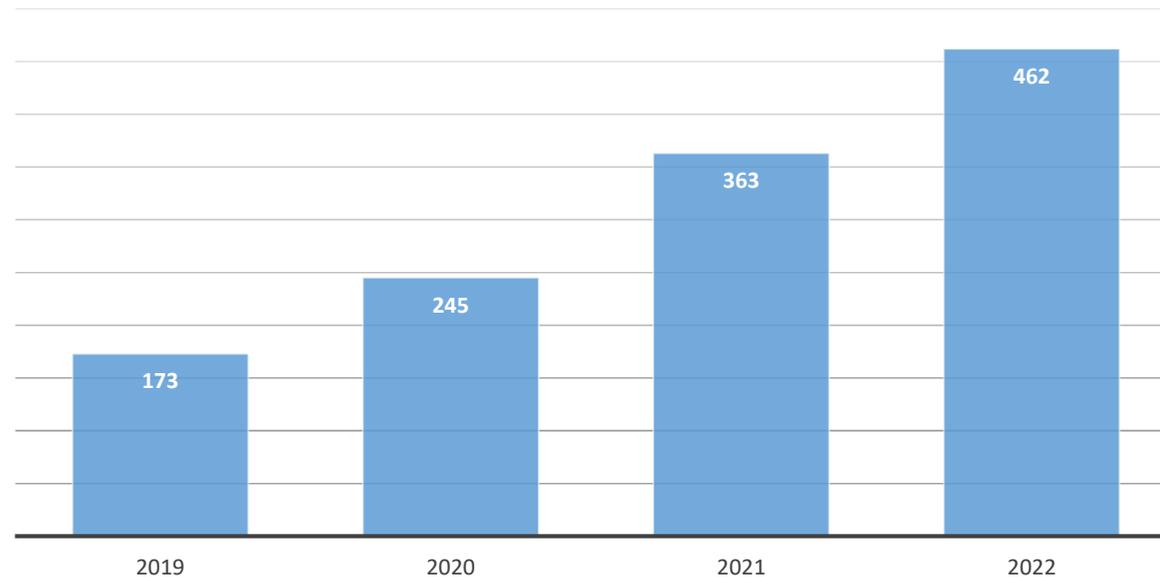


Abbildung 8. Anzahl der Beratungsgespräche in den Jahren von 2019 bis 2022

Psychologische Beratung

Wie?

Infoveranstaltungen/ Workshops

- Im Rahmen von Prävention
- Psychoedukation

Einzelberatung & Coaching

- ca. 60 Min pro Termin
- Beratungsabstände von ca. 2-4 Wochen
- Anonyme Protokollierung
- Übergang zur ambulanten PT
- Aktuell Warteliste

Anlaufstelle Akademie

- 1x die Woche
- Schwerpunkte:
 - Prüfungsangst
 - Akutkrisen
 - Belastungen durch Einsätze

Ziel:

- ↓ Belastungserleben verringern
- Wohlbefinden steigern ↑
- 🔄 Gesundheit erhalten

Psychologische Beratung

Prävention

Impulse Akademie

- Stressmanagement & Resilienz
- Prüfungsangst

Führungskräftetraining

- Sexuelle Belästigung

Wachenversammlung

- Information über Angebote

Workshops

- Training emotionaler Kompetenzen (TEK)
- Zeitstrahldialog zum Belastungserleben während der Covid-19-Pandemie

Ziel: Aufklärung, Sensibilisierung & Entstigmatisierung

Zeitstrahldialog

Prävention und Austausch in Krisen-Zeiten

Gedanken

Gefühle

Womit bin ich hier?

Spaltung d. Gesellschaft

Wann war was?

Zukunft?

Immer mehr?

Arbeit als Privileg

Selbstverständliche Dinge mehr wertschätzen

Was tut mir gut?

Wut

Angst

Dankbarkeit

Enttäuschung

Überforderung

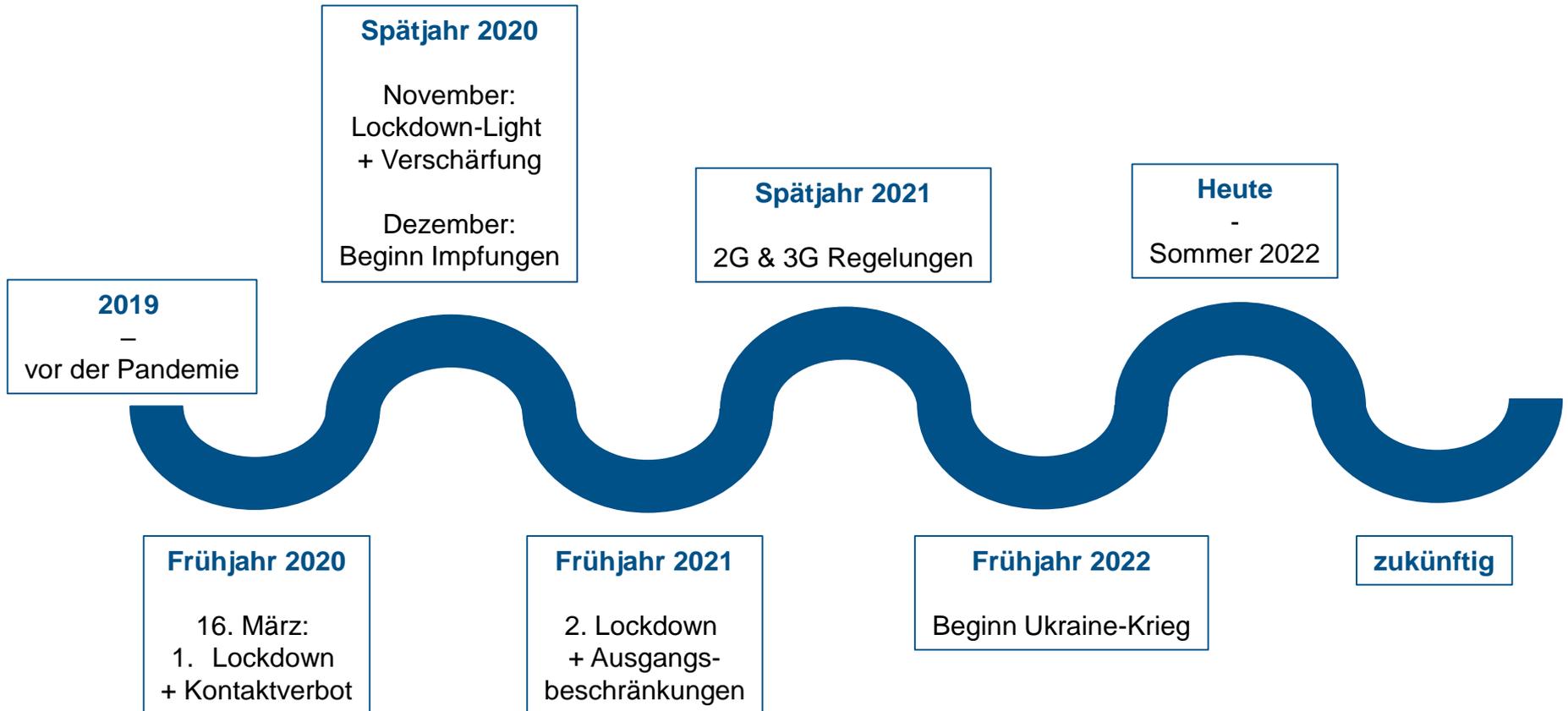
Ruhe

„Mügend“

Zusammenhalt

Zeitstrahldialog

Prävention und Austausch in Krisen-Zeiten



Zeitstrahldialog

Erkenntnisse

Offener & ressourcenorientierter Austausch, Akzeptanz von unterschiedlichem Erleben, Fokus auf positive Dinge, Relevanz sozialer Eingebundenheit

Belastbarer als man denkt, viele Parallelen d. individuellen Erlebens, Fokus auf Werte & Ziele

Wut, Verlust d. zeitlichen Überblicks, weitere Belastung durch Ukraine-Krieg & Auswirkungen

PSNV-E innerhalb der RKiSH

Psychosoziale Notfallversorgung für Einsatzkräfte

PSNV-E

Belastende Notfälle & Einsatzsituationen

z.B.:

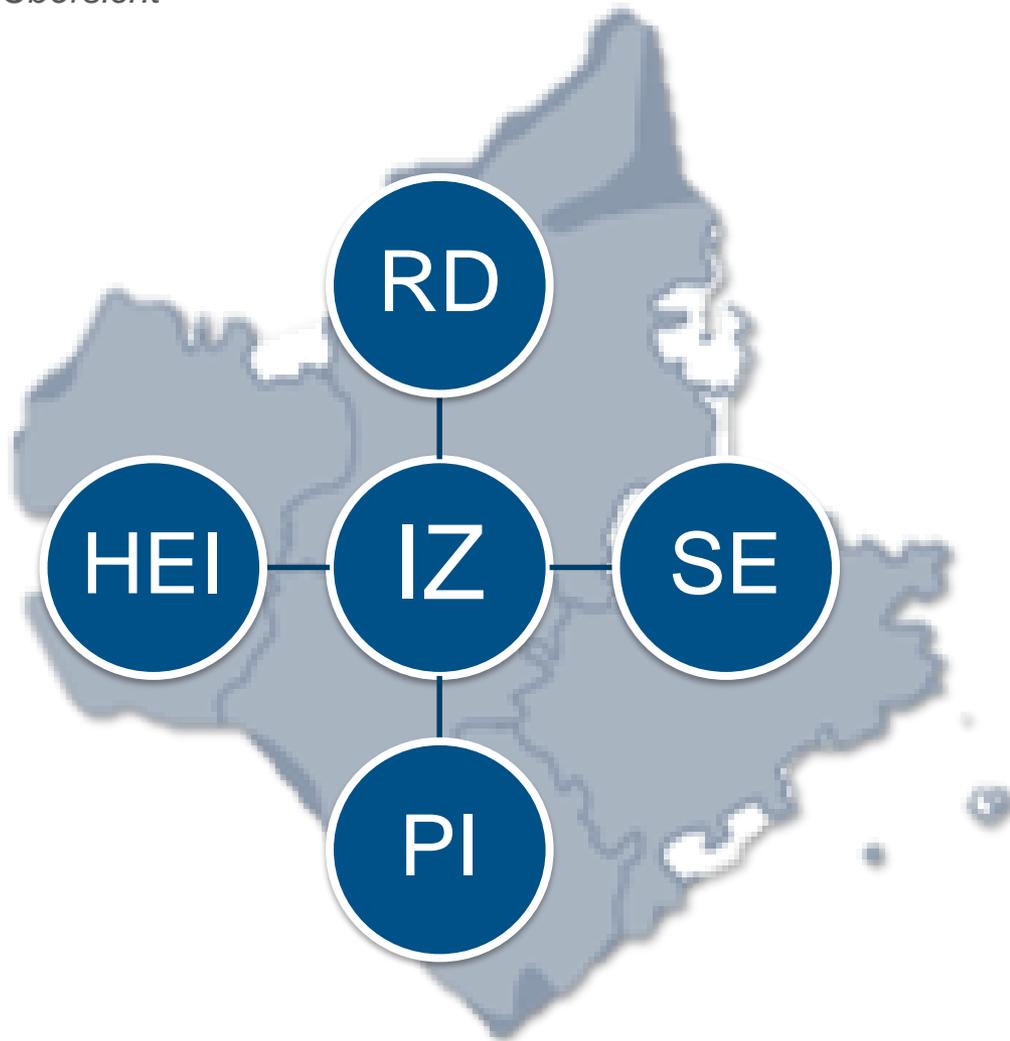
- Persönlicher Bezug
- Verstorbene/r Patient*in
- Eigengefährdung
- Persönlich bekannt
- Suizid
- ...



- Prävention v. psychosozialen Belastungsfolgen
- Früherkennung v. psychosozialen Belastungsfolgen
- Unterstützung & Hilfe bei Erfahrungsverarbeitung sowie Vermittlung weiterer Angebote

PSNV-E

Übersicht



5 Kreise
44 Wachen
~ **1.500** Mitarbeitende
~ **250.000** Alarmierungen im Jahr

1 Gesamtkoordinator*in

1 psychosoziale fachliche Beratung

Pro Kreis ca. 5-8 Peers
+ psychosoziale Fachkräfte

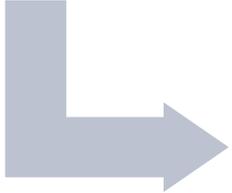
davon 1 Koordinator*in.

PSNV-E

Alarmierung

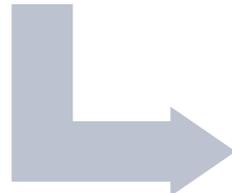
Kritischer Einsatz

- Potenziell traumatisierende Einsätze



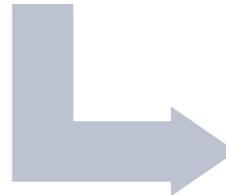
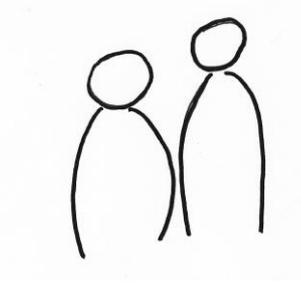
Alarmierung PSNV-E

- Anforderung des Teams über Leitstelle
- **0172-xxxxxxx (Kurzwahl „PSNV“)**
- Alarmierung Koordinator



Peer & psychosoziale Fachkraft

- Durch Koordinator alarmiert & Einsatz angenommen



PSNV-E Gespräch

- Einsatznachsorge

Angebote im Rahmen von PSNV-E

Einzelgespräche

- individuell
- zeitnah
- Dauer ca. 1 Stunde
- Ziel: Stabilisierung & Strukturierung sowie Abschließen des Einsatzes

Gruppengespräche

Kurz- & Nachbesprechung

- zeitnah
- Dauer ca. zwischen 1-3 Stunden
- Ziel: Stabilisierung & Strukturierung sowie Abschließen des Einsatzes

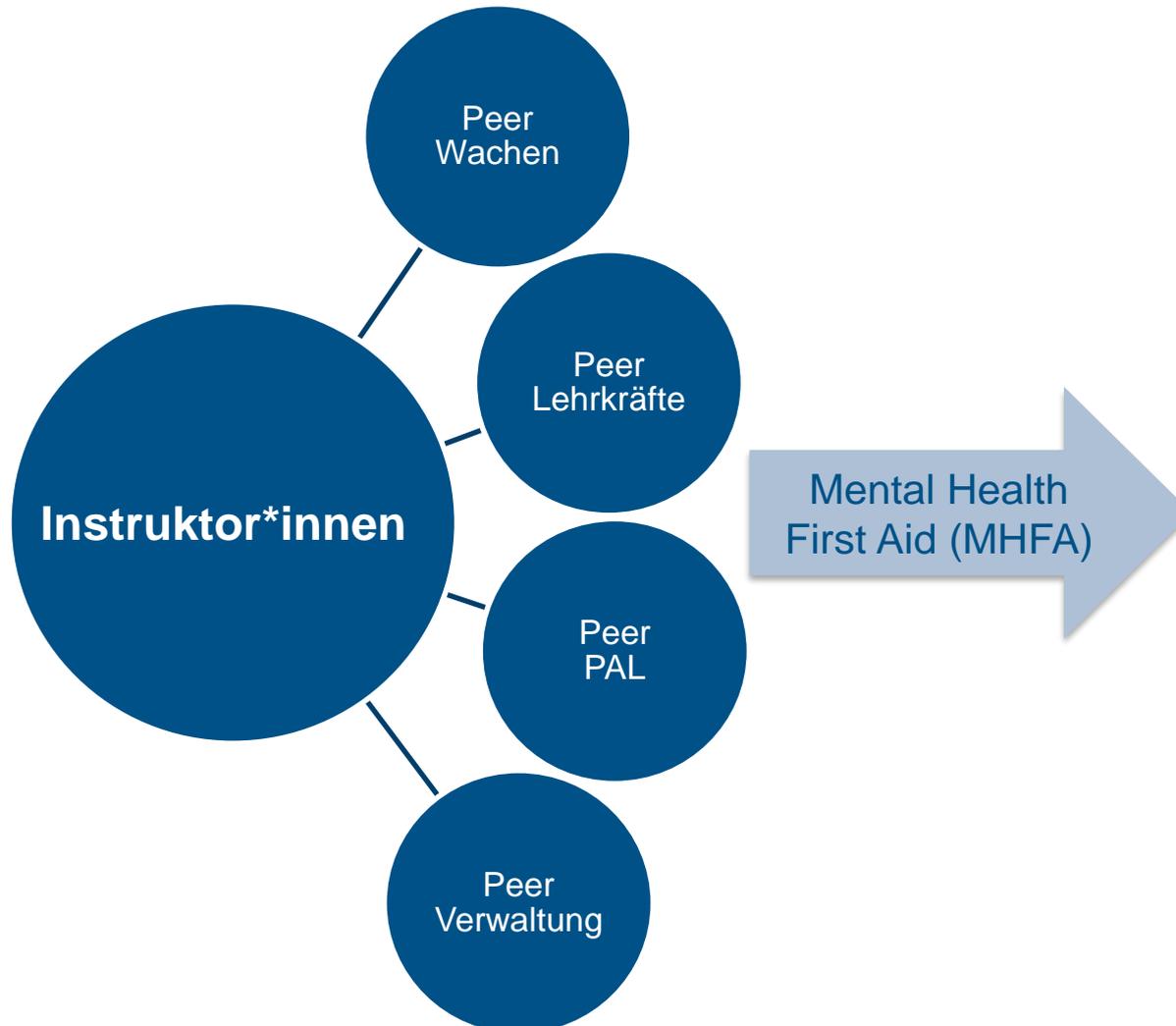
Nachfolgetreffen

Prävention & Früherkennung v. psychosozialen Belastungsfolgen
(ggf. Weitervermittlung)

Psychosoziale Peers

Psychosoziale Peers

Visionen & Ziele für das nächste Jahr



- akute Hilfe in psychischen Krisen
- frühzeitige Erkennung & Vermittlung von Unterstützung und Hilfe
- Aufklärung bezüglich psychischer Erkrankungen/Belastungen
- Abbau von Stigmata & stigmatisierendes Verhalten
- Sicherheit im Umgang mit psychischen Erkrankungen (auch im Einsatz)
- einen wohlwillenderen Umgang mit der eigenen psychischen Gesundheit (Role Models)

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontaktdaten der Psychologischen Beratung

Jasmin Rappat

Diplom Psychologin
Psychologische Beratung

RKiSH ■■■■



Moltkestraße 10 | 25421 Pinneberg
Mobil 0162.4017862 | j.rappat@rkish.de

Margaretha Burzlaff

B.Sc. Psychologie
Psychologische Beratung

RKiSH ■■■■



Moltkestraße 10 | 25421 Pinneberg
Mobil 0152.34666456 | m.burzlaff@rkish.de