



# HEiDi – Die Hilfeapp für Einsatzdienste

Eine App für (Notfall-)Psycholog\*innen!



Wie hieß der Büronachbar der Verstorbenen gleich wieder, von dem der Geschäftsführer vorhin gesprochen hat?

Welche Infos sollte ich mir im Gespräch mit der Geschäftsleitung notieren, bevor ich ins Einzelgespräch mit den Mitarbeitern gehe?

Ich soll den Verursacher eines Verkehrsunfalls mit Todesfolge betreuen. Worauf muss ich achten?

Welche meiner Notfallpsychologie-Kolleg\*innen haben eine Approbation?

Was bedeutet es, wenn der L-PSNV mir bei einem MANV sagt, ich soll im BTP 500 als Fachkraft helfen?

Muss ich jetzt alle Infos, die ich während des Einsatzes auf irgendwelche Zettel gekritzelt hab, nochmal zusammensuchen und für meinen Bericht abschreiben?!



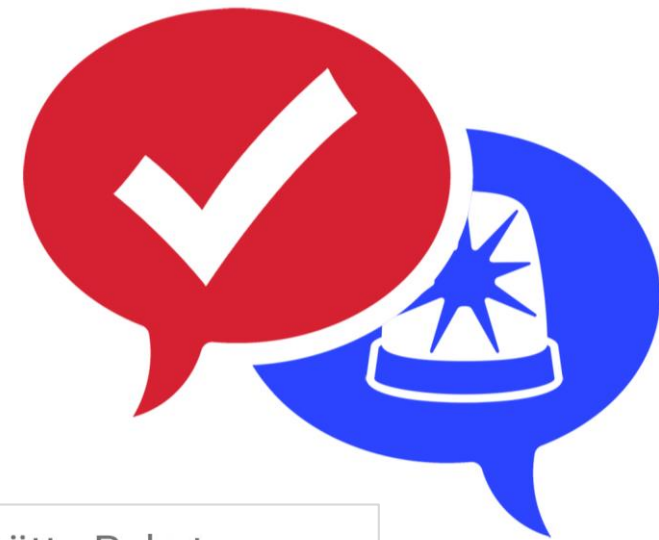
Welche Risikofaktoren erhöhen die Wahrscheinlichkeit einer PTBS?

Welchen Ablauf sollte eine erste Gruppenintervention haben?

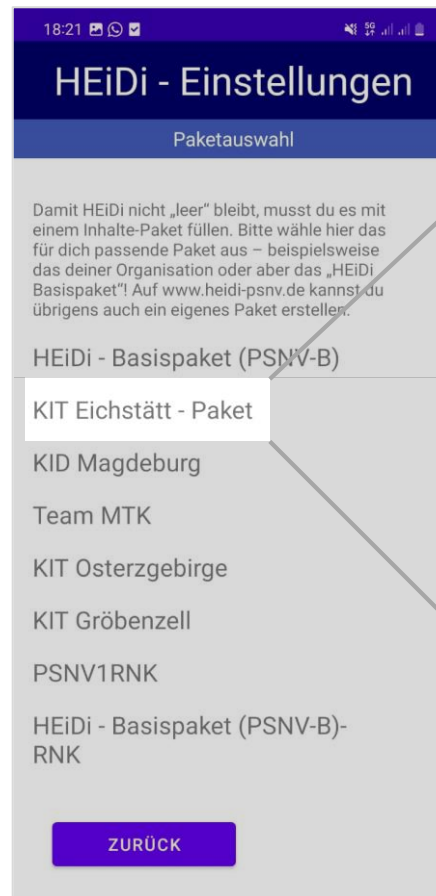
Wie lautet die Telefonnummer der nächsten Trauma-Ambulanz?

Wie viele Broschüren „Unterstützung nach einem Suizid im beruflichen Umfeld“ hab ich gerade noch in meiner Tasche? Und wie viele „IES-R“?

# HEiDi – Die Hilfeapp für Einsatzdienste



„Die HEiDi  
des KIT Eichstätt“



## KIT Eichstätt - Paket

Die regionalen Inhalte für die Einsatzkräfte des Eichstätter Kriseninterventionsteams. Das Passwort erhältst du von der Fachdienstleitung!

Passwort

ZURÜCK

SPEICHERN

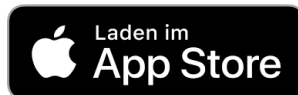
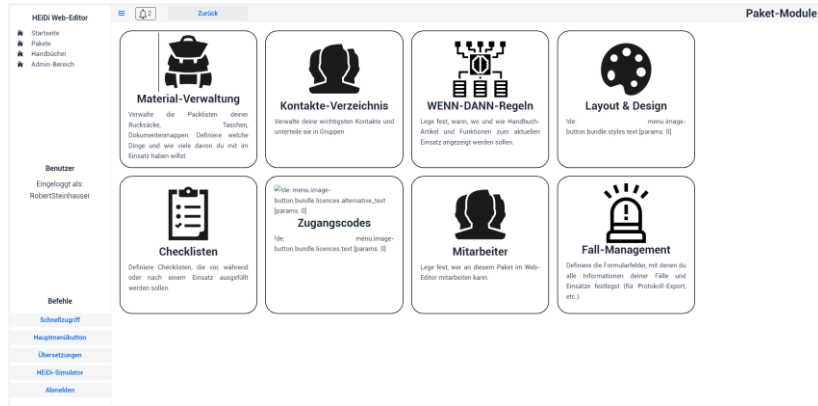


[www.hilfeapp.org](http://www.hilfeapp.org)

# HEiDi – Die Hilfeapp für Einsatzdienste

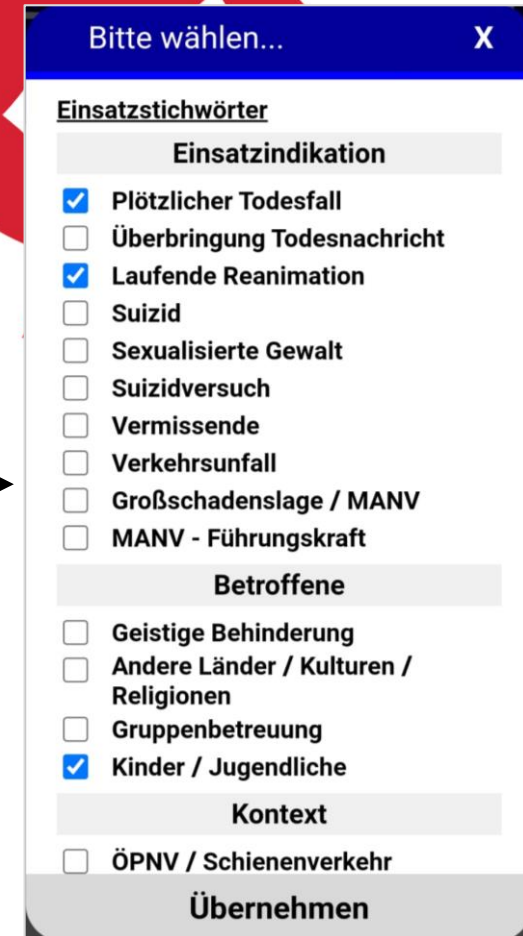
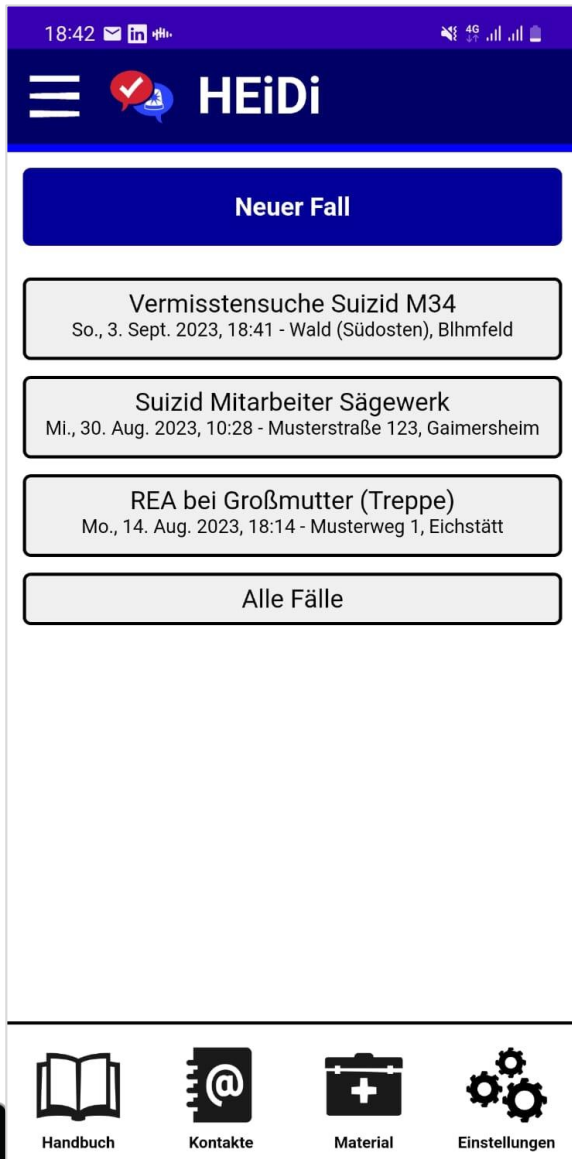


## HEiDi Web-Editor (Content Management System)



[www.hilfeapp.org](http://www.hilfeapp.org)

# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi



www.mireapp.org

# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi: Die Fallübersicht



The screenshot shows the HEiDi mobile application interface. At the top, there is a status bar with the time 19:34 and various icons. Below that is a dark blue header with a menu icon, a red checkmark icon, the text 'HEiDi', and a back arrow. The main content area has three buttons: 'Fall bearbeiten', 'Personen verwalten' (with a 0-0-0-0 indicator), and 'Einsatz hinzufügen'. Below these is a case entry: 'Überbringung Todesnachricht - Arbeitsplatz /-weg' with a date and time 'Mi., 2. Nov. 2022, 21:08 - Hienheim'. The case is divided into sections: 'Vorbereitung' and 'Im Einsatz'. Under 'Vorbereitung', there are two buttons: 'Rucksack überprüfen (Einiges leer)' and 'Checkliste: Todesnachricht überbringen'. Under 'Im Einsatz', there are four items: 'Überbringen einer Todesnachricht', 'Betroffene am Arbeitsplatz /-weg', 'Material: Gebete & Texte', and 'Möglichkeiten psychosozialer Weiterversorgung'. Red and blue arrows point from the case title and 'Arbeitsplatz /-weg' to the corresponding items in the 'Im Einsatz' section.



www.hilfe...

# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi: Die Materialverwaltung



# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi: Checklisten & Formulare



19:34

HEiDi

Fall bearbeiten   Personen verwalten (0-0-0-0)   Einsatz hinzufügen

Überbringung Todesnachricht - Arbeitsplatz /-weg  
Mi., 2. Nov. 2022, 21:08 - Hienheim

**Vorbereitung**

Rucksack überprüfen (Einiges leer)

Checkliste: Todesnachricht überbringen

**Im Einsatz**

Überbringen einer Todesnachricht

Betroffene am Arbeitsplatz /-weg

Material: Gebete & Texte

Möglichkeiten psychosozialer Weiterversorgung

19:36

HEiDi

**Verstorbene Person**

**Vollständiger Name**  
Mustermann

**Geburtsdatum**  
01.01.1970

**Wohnort / Adresse**  
Mustwrstraße 5, Musterstadt

**Person/en, der/denen die Nachricht überbracht werden soll**

**Vollständige(r) Name(n)**  
Anna Mustermann  
Bernd Mustermann

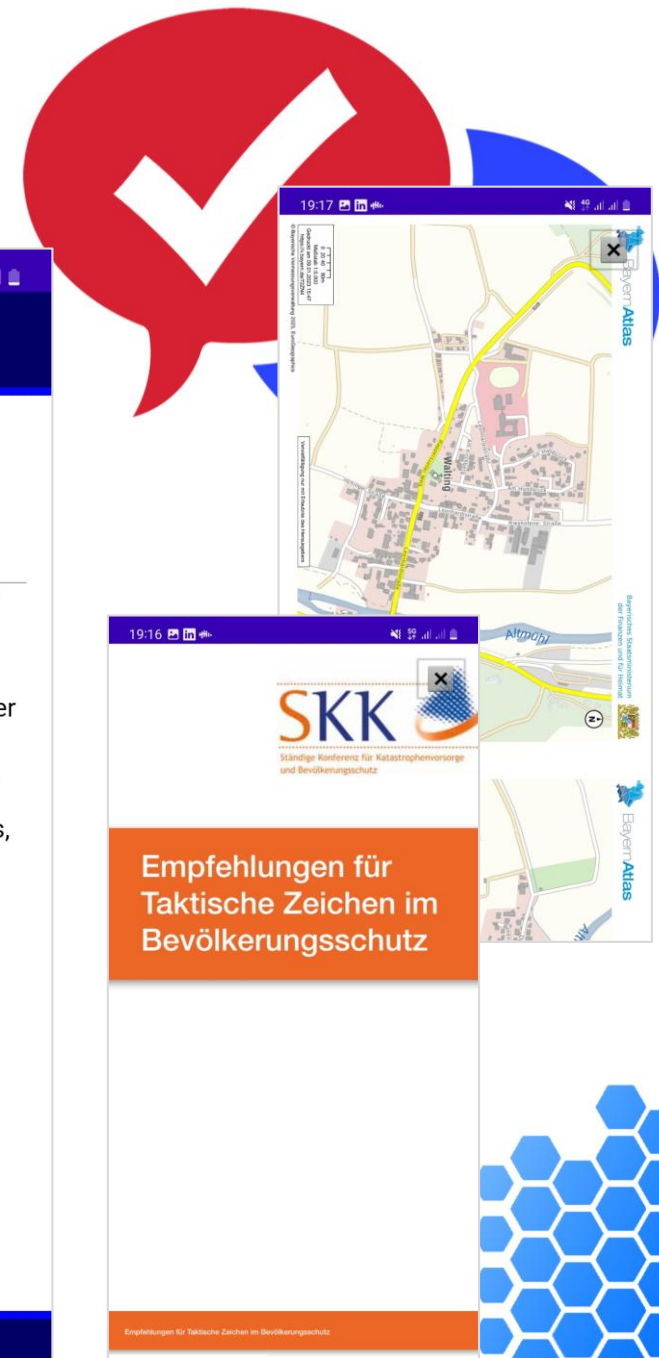
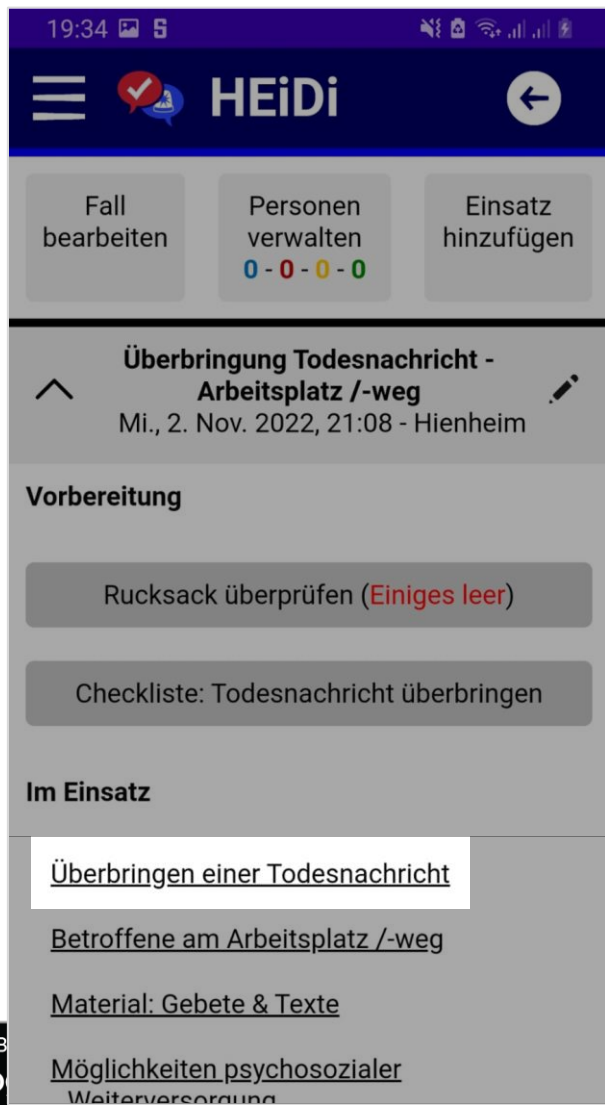
**Verhältnis(se) zur verstorbenen Person**  
Ehefrau  
Sohn

**Anschrift(en)**

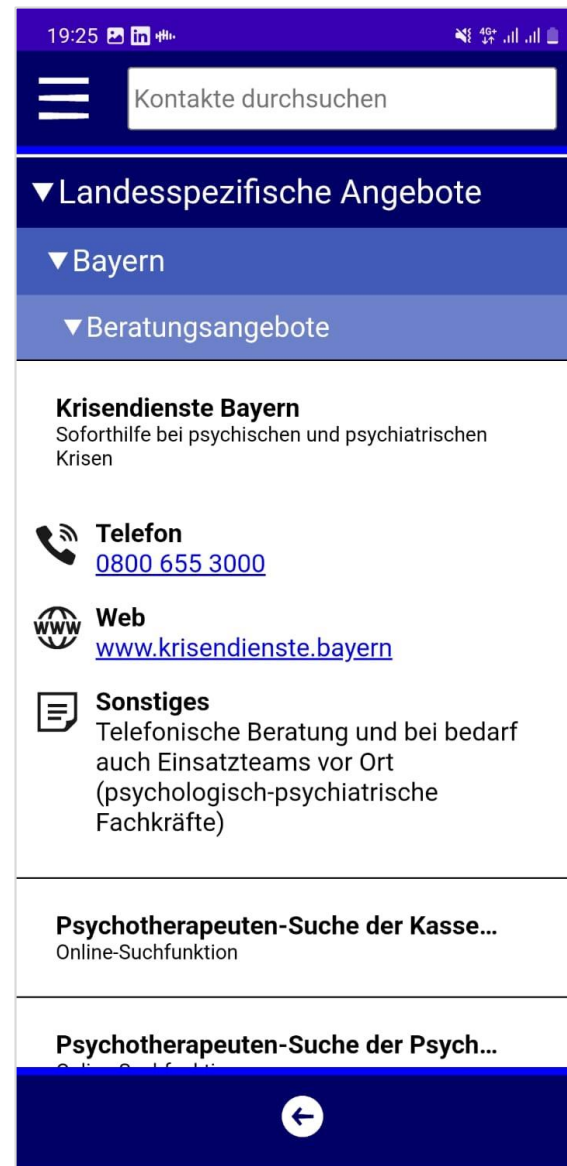
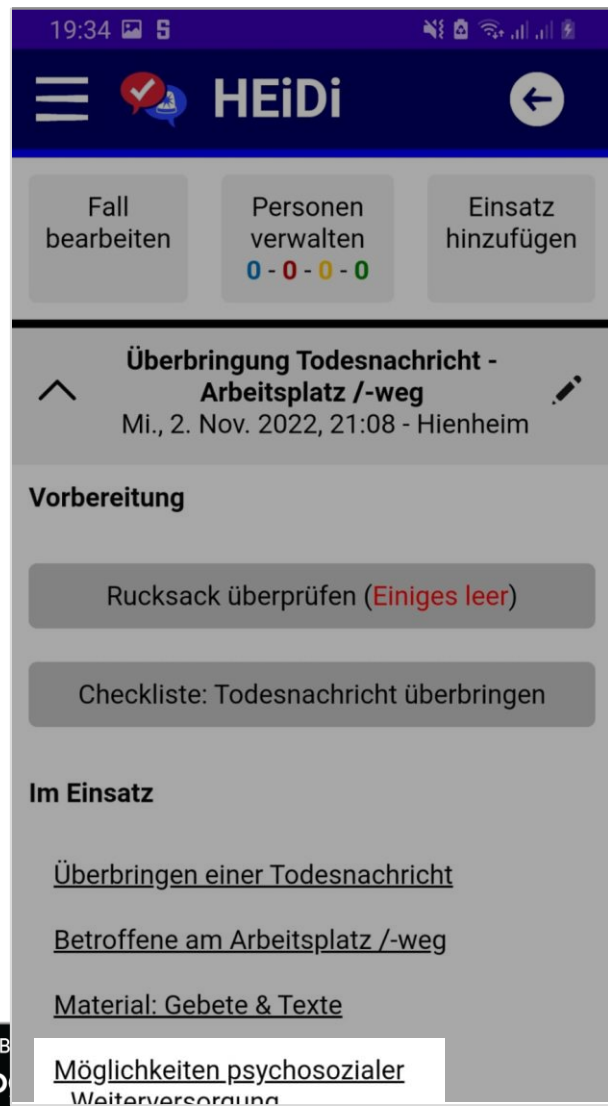




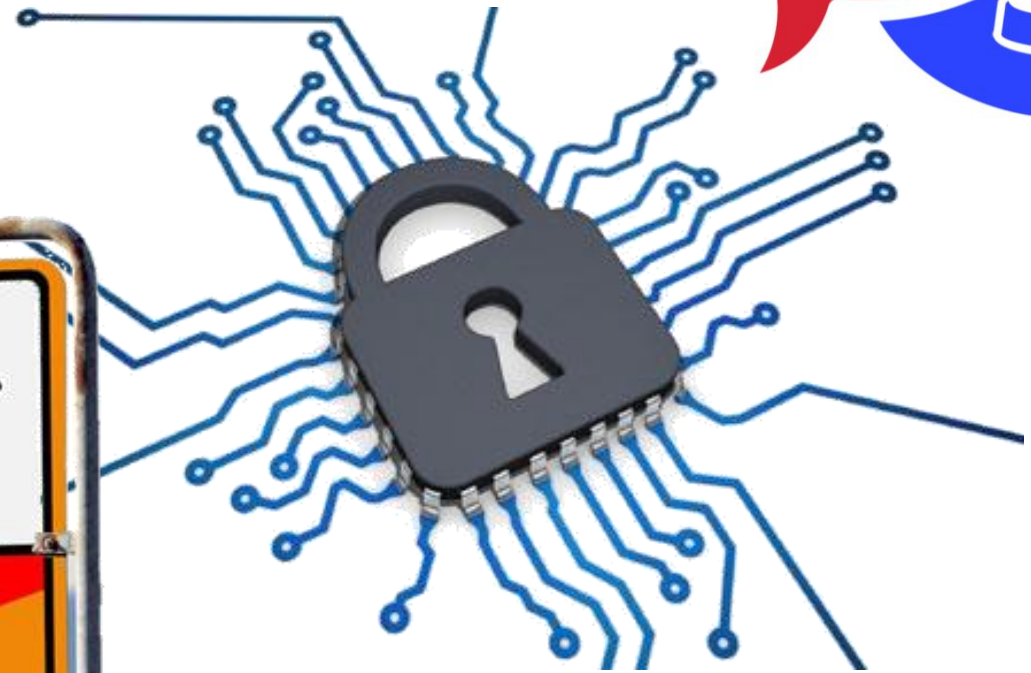
# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi: Das Handbuch



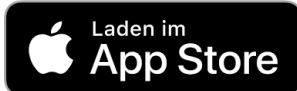
# Einsatzbasiertes Arbeiten mit HEiDi: Das Kontakteverzeichnis



HEiDi: Alles\* auch **offline** verwendbar!



\*HEiDi.team-Funktionen zum Informationsaustausch zwischen Teammitgliedern erfordern aktive Internet-Verbindung



[www.hilfeat.org](http://www.hilfeat.org)

# HEiDi: Wer steckt dahinter?

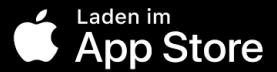
- Von **Notfallpsychos** für **Notfallpsychos**

- Begonnen als **Transferprojekt** an der Uni Eichstätt mit vielen Hilfsorganisationen, dem BBK und verschiedenen Playern der deutschen PSNV- und Notfallpsychologie-Szene

- Ausgründung als **gemeinnütziger Verein**



→ **100% kostenlos**, keine Abos, keine Verpflichtungen!



[www.hilfeapp.org](http://www.hilfeapp.org)

# HEiDi goes Notfallpsychologie...



Bitte wählen... X

**Einsatzstichwörter**

**Fallindikationen**

- Suizid im Betrieb
- Arbeitsunfall mit Todesfolge
- Arbeitsunfall mit Schwerverletzung
- ...

**Klienten**

- Mitarbeiter
- Führungskräfte
- BG/Unfallkasse

**Kontext**

- Arbeitsunfall
- Privater Unfall

Übernehmen

19:31

**HEiDi**

**NotPsy-Tasche**  
zusammenfassung: **Einige leer**

Nur leere anzeigen

**Verpflegung**

**Screenings**

- Risikofaktoren-Checkliste + 1 / 1 -
- IES-R + 2 / 2 -
- BDI-II + 1 / 1 -
- CAB + 1 / 1 -

Handbar bis: 28.11.2022

0,5 L Apfelsaftschorle + 1 / 1 -

19:34

**HEiDi**

Fall bearbeiten    Personen verwalten    Einsatz hinzufügen

0 - 0 - 0 - 0

**Überbringung Todesnachricht - Arbeitsplatz /-weg**  
Mi., 2. Nov. 2022, 21:08 - Hienheim

**Vorbereitung**

- Checkliste Übergabe Geschäftsleitung
- Ablauf Gruppenintervention
- Ablauf Einzelgespräch
- BG-Bericht exportieren

Weiterversorgung



4x!



In der „AG HEiDi goes  
Notfallpsychologie“  
mitwirken!

VdUE-Vereinsmitglied  
werden!

Spenden!



## Alle Infos zur App HEiDi:

**Homepage:**

[www.hilfeapp.org](http://www.hilfeapp.org)

**App downloaden:**

<https://www.hilfeapp.org/die-app/download>

**Mitwirkung in der "AG HEiDi goes Notfallpsychologie":**

[notfallpsychologie@bdp-klinische-psychologie.de](mailto:notfallpsychologie@bdp-klinische-psychologie.de)

**VdUE-Vereinsmitglied werden:**

<https://www.hilfeapp.org/der-verein/mitglied-werden>

**Allgemeine Fragen an Dr. Robert Steinhauser:**

[info@hilfeapp.org](mailto:info@hilfeapp.org)

